

مهارات العلاقات العامة وتحسين الصورة الذهنية للمؤسسات

المحتويات

مدخل ومفاهيم أساسية

- التعريف بالمفاهيم العلمية للصورة الذهنية.
- أهمية الصورة الذهنية للمؤسسات والأفراد.
- معايير السمعة الحسنة للمؤسسات.
- برامج الصورة الذهنية وإدارة الهوية المؤسسية.
- دور الوظائف المختلفة داخل المؤسسة في بناء الصورة الذهنية.

تخطيط الصورة الذهنية

- منطلقات تخطيط الصورة الذهنية.
- مجالات تخطيط الصورة الذهنية.
- الخطة السنوية للصورة الذهنية.

إدارة الصورة الذهنية

- مجالات إدارة الصورة الذهنية.
- هيكلية إدارة الصورة الذهنية.
- إدارة السمعة المؤسسية.
- تطوير الصورة الذهنية للمؤسسة.
- المعوقات والمشكلات التي تواجه بناء وتطوير الصورة الذهنية.

إدارة السمعة المؤسسية

- تعريف السمعة المؤسسية.
- أهمية السمعة المؤسسية.
- مجالات إدارة السمعة.
- العلاقة بين السمعة المؤسسية والتميز المؤسسي.
- كيفية بناء وحماية سمعة المؤسسة.

منهجية إدارة السمعة المؤسسية

- التحليل البيئي لسمعة المؤسسة.
- تطوير الاتصال الاستراتيجي.
- إدارة القنوات الاعلامية.
- إدارة المسؤولية المجتمعية.
- إدارة أزمات السمعة.

بناء خطة تحسين السمعة والصورة الذهنية الايجابية للمؤسسة

- بناء خطة الاتصال الاستراتيجي للشركة أو المؤسسة.
- التخطيط للبرامج الاعلامية للمؤسسة.
- وضع خطة متابعة وتقييم لخطة إدارة سمعة المؤسسة.
- تقديم برنامج للتمتية المهنية ورفع كفاءة أداء منسوبي المؤسسة.

لمن هذا النشاط

- مدراء الادارات.
- مساعدي ونواب المدراء.
- مدراء العلاقات العامة.
- مدراء الإتصال.
- مدراء الإعلام.
- رؤسائ أقسام العلاقات العامة .
- أخصائي العلاقات العامة.
- العاملين في العلاقات العامة.
- مسؤولي وموظفي إدارة الاتصال المؤسسي.



الأهداف

- سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:
- التعرف على المفاهيم الأساسية للصورة الذهنية.
- إدراك دور الصورة الذهنية وأهميتها.
- التعرف على مراحل بناء الصورة الذهنية.
- امتلاك ثقافة إدارة الصورة الذهنية للمؤسسة.
- القدرة على وضع برامج بناء الصورة الذهنية.
- التعرف على استراتيجيات بناء ودعم الصورة الذهنية.
- اكتساب مهارات تخطيط وإدارة وتطوير الصورة الذهنية.

تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	12 - 16 مايو 2024 (دبي)
	25 - 29 أغسطس 2024 (اسطنبول)
	17 - 21 نوفمبر 2024 (دبي)
التوقيت	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر